

高付加価値提供型へ 生まれ変わった寿司屋

専門家：中小企業診断士 高田 泰弘 担当コーディネーター：會田 幸司

東京都八王子市
Hachioji City, Tokyo



常盤 恵里 氏

代表 常盤 昌也 氏

Pick Up Point

- ・大将の技術力と妻の接客力を最大限に活かした事業モデルの構築
- ・専門家との徹底議論によって高付加価値提供型の寿司屋に生まれ変わる
- ・助成金による設備導入でワンランク上のサービス提供を実現



事例動画あります

事業者DATA

寿司一心

代表者 常盤 昌也
業 種 飲食業
所在地 東京都八王子市長房町945-12
電 話 042-665-7506
Instagram @wakaokami_isshin



八王子市長房町にある寿司一心。大将自らが毎朝豊洲で目利きをした旬のネタを一流ホテルで磨かれた技術で提供。豊富な品揃えの日本酒とのマリアージュ、若女将の温かい接客で、お客様の笑顔があふれるお店となっています。



Befour 相談内容

- ▶ 父と母の寿司屋を残していきたい
- ▶ 事業安定化のための経営アドバイスがほしい

寿司一心では「お寿司を食べて元気になってほしい」という想いのもと、毎朝豊洲市場へ新鮮かつ季節の魚介を仕入れ、お客様へ美味しいお寿司を提供しています。「酒ディプロマ」という、日本ソムリエ協会認定の日本酒に特化した資格も所持しており、料理に合わせた日本酒も豊富に取り揃えています。当店は先代の父が1980年に創業し、地域に根差した商売を続けてきましたが、父の病に伴い閉店を余儀なくされました。このままでは父と母の喜びと苦勞が詰まった店がなく

なってしまう。それは心苦しいことでしたので、当時勤めていた「横浜ベイシェラトンホテル & タワーズ」の寿司責任者を退職し、父の店を継ぐことを決意しました。しかし、承継するにあたり、経営者としての経験はなく、売上・利益目標はおろか、この地でどう商売しているのか、見当もつきませんでした。そこで、まずは直近の課題である、事業の安定を図るためにも、今後のマーケティング方法や販路拡大等の経営アドバイスをいただきたく、今回の支援をお願いしました。



Support 支援内容

- ▶ コンセプト構築で強みを最大限に活かした寿司屋へ
- ▶ 助成金活用で強みに磨きをかける設備投資を実施

支援では事業モデルの転換に取り組みました。先代と同じ価格設定ではどうしても売上・利益が伸びませんでした。とはいえ、新たに提供したい商品に合う価格設定ではこれまで来てくれたお客様に受け入れてもらえるか悩んでいました。その悩みを専門家へ相談すると「売力ではなく、常盤さんの技術を活かすべきだ」と背中を押してもらいました。そこで目指すべき店舗のコンセプト、その内容にあったメニュー構成と価格設定を専門家と徹底的に議論して、「普段着で楽しめる至高の鮨」として、寿司一心は生まれ変わりました。また妻には接客業で培ったノウハウもあったため、それぞれの強みを最大限に活かした事業モデルへの転換を果たしました。そして、多摩・島しょ地域資源承継支援助成金を活用して恒温高湿型大型冷蔵庫など当店の技量や旬のネタを活かすため

の厨房設備や常にお客様と向き合ったサービスを行うためのカウンター下コールドテーブルを導入しました。その他、日本酒セラや錫製酒器も導入できたことで、お客様から多くのご要望があった当店の料理に合う高品質の日本酒を提供できるようになりました。



店内設置した日本酒セラ



After 将来展望

- ▶ 現状に満足することなく、さらなる高みへ
- ▶ 店舗拡大や後継者育成など様々な可能性に向かって

先代の事業モデルから変わることは不安もありましたが、提供できるサービスが向上したことで客単価を上げることができました。今ではお客様同士の紹介もあり、周辺地域に限らず、遠方からのお客様も増えています。弱みである立地を克服して、わざわざ食べにくる価値のある寿司屋として、売上も順調に伸びています。しかし今後も現状に満足することなく、世界に誇れるような寿司を握り、さらなる高みを目指していきたいです。そのために当店

への更なる設備投資や新店舗の出店など様々な可能性を若女将と2人で考え、さらに当店が提供する付加価値を高められるように精進していきます。そして、将来的には新規雇用を行い、後継者の育成にも取り組みたいと考えています。寿司には昔からずっと引き継がれている技術があります。それは日本の大切な文化です。その文化を途切れさせないためにも、江戸前寿司の伝統と私の技術をしっかりと継承していきたいと思ひます。

事業承継支援をお考えの方へ

Message

小規模事業者の場合、自分の思いだけで強引に進めてしまうこともあります。専門家にアドバイスいただくことで多角的な視点を養うことができます。そして支援による設備導入のおかげで、効率的な営業を実現することもでき、心に余裕も生まれました。是非とも支援を検討してはいかがでしょうか。(常盤昌也氏)

担当者の声

Point

初めての経営に戸惑われることもありましたが、専門家の的確な支援で売上を大きく伸ばすことに成功しています。「普段着で楽しめる至高の鮨」を提供していますので、是非一度足を運んでみてはいかがでしょうか。(八王子商工会議所 崎井寛仁 経営指導員)