

事例動画あります

ブランド価値向上に取り組み

絶景グランピング施設として一躍有名に。





jpeg 株式会社

代表取締役 八柳 啓次郎 業 種:宿泊業

所在地:東京都西多摩郡檜原村小沢 8637-1

電 話:080-6693-4758

URL: https://theater1.tokyo/(THEATER1)

事業者 DATA

檜原村の標高600mの山奥に建てられた宿泊施設 「THEATER 1」を経営。雄大な自然が一望できるシア タールームとグランピングテントで贅沢なプライベート 空間を満喫できます。

Before /—

■稼働率が50%の厳しい状況

■会社経営の基礎から学びたい

実家のある秋田で家業の伝統工芸品の販売を行っ ビスを学んだ八柳社長は、宿泊施設「THEATER 1」 のグランピング施設で研修の一環として宿泊サー

ていた八柳社長は、小さなころから自然や文化の を令和2年8月にプレオープン。しかし5カ月が 魅力を発信する観光業に強い関心がありました。 経過しても稼働率は50%程度と厳しい状況が続 そんな八柳社長に知人からオファーがあり、東京 いていました。従業員も雇用していたため、売上 の山奥に建てたシアタールームとグランピングテ を伸ばして早期に黒字化し事業を軌道に乗せるこ ントを備えた1棟の宿泊施設の運営に経営者とし とが大きな課題でした。また経理業務などが不慣 て携わることになりました。都内のホテルや近隣 れだったことから、経営の基礎から学ぶ必要も感 じ、今回の支援の申込をすることになりました。

Support /

支援内容

■経営戦略の立案とブランド化

■アンケート調査による改善活動

援も依頼しました。課題は多岐にわたりましたが、 すでに事業内容を理解していたこともあり無駄の ない一貫した支援を実施できました。たとえば策 定した事業計画を定期的にモニタリングして計画 と実績の差異を分析するPDCAサイクルを回すと

創業前から支援に携わっていた専門家に今回の支 「THEATER 1」のブランド化に取り組みました。 また利用客へのアンケート調査を実施し、その結 果をもとにサービスの改善と顧客満足度の向上を 指導。その結果、リピーターが増えるようになり ました。さらに利用客による好感度の高い投稿が SNSで発信・拡散され評判を呼んだことで、数か ともに、専門家の指導のもとで経営戦略を練り直し、 月先まで予約が埋まっている状況となりました。

After /—

■ 丁寧なおもてなしでリピーターを獲得

■ 新たな土地にもう一軒の宿泊施設を

「予約が多い今だからこそ、足元を見直すように 注力していくことができそうです」と話す八柳社 ルの向上とお客様に満足していただけるよう日々 が長続きしないとの専門家からのアドバイスによ り、従業員を増やすことになりました。「おかげ でこれからは次のステップを目指し、経営の方に

とアドバイスをいただき、さらなるサービスレベー長。今後の展望を伺うと、「ここに来ていただいた お客様にリピートしてご利用いただけるように丁 改善に取組んでおります」と八柳社長。これまで 寧なおもてなしをすることです。また今後はさら 社長を含めて2人で事業を運営していましたが、 に、この施設の近くで異なるテーマの宿泊施設を 現在の働き方では社長が経営に注力できず、事業 建てたいと思っています。都心で暮らされている 方の心が休まる場所を提供していきたいと思って います」と穏やかな笑顔で語ってくださいました。

√注目ポイント //

他人と隔離された空間に1日1組だけ宿泊できるという営業スタイルが、コロナ禍のニーズにマッチして 話題を集めています。支援の中では経験豊富な専門家の指導のもと経営戦略を練り直し、サービス改善に 取り組んだことでブランド力が強化され、リピーターが増加しました。高い評判が一過性のもので終わら ないために現在もサービスレベルの向上に励んでいます。

創業支援をお考えの方へ

専門家の先生は豊富な知識を持っていますので、経営面 や、会計面での話だけでなく、商売に必要な心構えや、 宿泊施設としてのおもてなしのあり方など、きめ細かく 優しくご指導いただけました。(八柳啓次郎氏)

Point 担当者の声

課題を一つ一つ改善していき「最高のサービスを提供する」 ことを実現した結果、利用客からの好評価が SNS上で評判 を生み、予約が取れない宿に成長しています。経営者は現状 に満足せず更なる高みを目指しており、今後がとても楽しみ です。(河﨑展生コーディネーター)